

ÁLTALÁNOS SZERZŐDÉSI FELTÉTELEI

Homlokzati műanyag nyílászárók gyártására, forgalmazására,

mely részét képezi a Nyílászáró Pláza kft. (Székhely: 1184 Budapest, Aranyeső utca 8, adószám: 32470127-2-43, bankszámlaszám: 11718000-22408798, mint Vállalkozó által homlokzati és beltéri műanyag ablak és ajtó – nyílászárók, valamint kiegészítőinek értékesítésére a szerződő féllel, továbbiakban Megrendelővel kötött megrendelésnek.

Kérjük, hogy jelen Általános Szerződési Feltételeinket (ÁSZF) megrendelés előtt gondosan tanulmányozza át a zökkenőmentes megállapodás érdekében!

1. Megvásárolható termékek, szolgáltatások köre

Vállalkozó műanyag és alumínium nyílászárók és rovarháló (ajtók, ablakok és hasonló szerkezetű elválasztó falak) forgalmazásával foglalkozik, valamint a nyílászárókhoz saját üzemükön kívül készült kiegészítőket (pl.: párkány, redőny stb.) is forgalmaz.

Termékekkel kapcsolatos szolgáltatások: nyílászárók és kiegészítők cseréje bontással és beépítéssel, csak beépítés, takarólécezés, csak helyszínre szállítás.

A Vállalkozó nem végzi el a nyílászárók cseréjével kapcsolatban esetleg felmerülő kőművesmunkát.

Vállalkozó a meglévő, más által készített nyílászáró javítását csak feltételese vállalja az eltérő alkatrész-családok miatt.

2. A megrendelés létrejötte

A Vállalkozó vállalja, hogy a Megrendelő írásbeli vagy szóbeli megkeresésére, a Megrendelő által megadott nyílászáró(k) pontos gyártási méreteik alapján, térítésmentesen részletes ajánlatot készít.

A Megrendelőnek az ajánlat kéréshez az alábbi adatokat szükséges megadnia:

- kívánt kiegészítőket,
- megrendelő (fizető, akinek nevére a számlát kérik) neve,
- megrendelő e-mail címe,
- megrendelő vagy kapcsolattartó telefonszáma,
- a beépítési hely címe (ha beépítést kérnek).

Az ajánlat elkészítéséhez a Megrendelőnek legfeljebb 3 cm-es eltéréssel közelítő méretet kell megadnia.

Amennyiben a Megrendelő nem igényli a felmérést, úgy az aláírásával igazolja a megrendelésben lévő nyílászárók méretének helyességét, arra a méretre történő legyárthatóságát.

A Megrendelő aláírásával elismeri, hogy a megrendelésben szereplő termékek méretéről és a felméréséről, megfelelő és elegendő tájékoztatást kért és kapott.

b.) Amennyiben a Megrendelő a méreteket nem tudja meghatározni és egyben kéri a vállalkozótól a nyílászárók beépítését, úgy a vállalkozó biztosítja a felmérő szakembert, aki megállapítja a nyílászárók méreteit.

A Megrendelő a helyszínen tájékoztatja a felmérőt, hogy az egyes nyílászárókat milyen nyitási iránnyal és kiegészítővel kéri.

c.) A részletes árajánlat tartalmazza a Megrendelő 2./a.) pontban megfogalmazott igényeinek figyelembevételével a nyílászárók, kiegészítők típusát, anyagát, méretét, színét, különleges igényeket és azok technikai megvalósíthatóságát, a nyitásmódokat, a vállalási határidőt, továbbá tételesen a bruttó és/vagy nettó eladási összeget.

d.) Az árajánlat az ajánlattétel időpontjától számított 14 napig érvényes, amennyiben az ajánlaton ettől eltérő időintervallum nem szerepel.

e.) Az ajánlati ár az ajánlatban szereplő nyílászárókra és a felsorolt kiegészítőkre vonatkozik. A Vállalkozó általi beépítés esetében az ajánlati ár tartalmazza a nyílászárók és felsorolt kiegészítők összegén túl, a Megrendelő által kért beépítés összegét is.

f.) Amennyiben a Megrendelő az előző pontban írt időtartamon belül a vállalkozó ajánlatában foglaltakat módosítás nélkül elfogadja, a szerződő felek személyesen megrendelést írnak vagy a Megrendelő a Vállalkozó által megküldött pontos ajánlatra e-mailben megrendeli a nyílászárók legyártását és beépítését.

Amennyiben a Megrendelő az ajánlat módosítását kezdeményezi, a felek álláspontjainak egyeztetése és az ajánlat módosítása után kerülhet sor a megrendelésre.

Megrendelőnek tekintendő a megrendelés aláírásakor a -MEGRENDELŐ- felíratnál szereplő személy, vagy dokumentummal bizonyíthatóan meghatalmazottja, cég esetén a cégben aláírásra jogosult személy vagy a megrendeléshez szükséges aláírási jogokkal, dokumentummal bizonyíthatóan meghatalmazott személy.

g.) A Megrendelő az előző pontban írt megrendelés aláírásával vagy megküldésével egyidejűleg köteles a megrendelésben szereplő végösszeg előlegét befizetni a Vállalkozó pénztárába, vagy a vállalkozó bankszámlájára átutalni. Az előleg kiszámolása és mennyisége a következőképpen működik:

- szerkezet vásárlás esetén: 50% előleg, átvételkor fennmaradó 50% kifizetése.
- szerkezet vásárlása és beépítése esetén: 1. részlet: 50% anyagelőleg 2. részlet: beépítés előtt a maradék 50% 3.részlet: beépítés után – a munkadíj kerül felszámolásra.

Az elkészült termékről a gyártó végszámlát állít ki a Megrendelő részére, melynek kiegyenlítését követően történhet meg a nyílászárók és egyéb termékek helyszínre szállítása és beszerelése. Illetve a gyártó telephelyén átvehető, amennyiben a Megrendelő nem kér kiszállítást és beszerelést.

Amennyiben a szerződésben a gyártáson kívül kiszállítás, beszerelés és egyéb munkálatok is szerepelnek, azokra a munkálatokra az általunk gyártott termékek összegének kiegyenlítése után, felek kölcsönös egyeztetést követően kerül sor. a munkadíjak megfizetése, az elvégzett munkálatok után történik a helyszínen készpénzben vagy átutalással a gyártó által kiállított számla ellenében.”

h.) A megrendelésben szereplő a Vállalkozó által vállalt szállítási határidő azon a napon indul, mely napon a Megrendelő a 2./g.) pontban írt előleget a vállalkozó pénztárába befizette, vagy mely napon ezen előleget a Vállalkozó bankszámláján a számlavezető pénzügyintézet jóváírja. Valamint tényleges gyártási méretek állnak rendelkezésre és a megrendelés aláírása mindkét fél által megtörtént vagy a Megrendelő által küldött e-mailben történő megrendelés megérkezett a Vállalkozóhoz. Mindegyik feltétel teljesülése esetén a Vállalkozó gyártásba adja a megrendelést.

Amennyiben valamely esemény nem teljesül 3 munkanapon belül, úgy a Vállalkozó jogosult új határidő megállapítására, melyről a Megrendelőt tájékoztatja.

A Vállalkozó az előlegről az előleg befizetésével egyidejűleg, vagy a Vállalkozó számláján történő jóváírástól számított 3 munkanapon belül, előlegszámlát állít ki a megrendelő részére.

i.) A Megrendelő aláírásával (e-mail megküldésével) elismeri, hogy a megrendelésben szereplő termékek mennyiségéről, külső megjelenésről, műszaki paramétereiről, működéséről, nyitásmódjairól stb. megfelelő és elegendő tájékoztatást kért és kapott.

j.) A jelen ÁSZF 2./e.) pontjában írt megrendelés az aláírás dátumától számított 1 munkanapig díjmentesen módosítható, utána a megrendelő köteles megtéríteni a Vállalkozónak az addig felmerült költségeit. A módosítás alkalmával az 2./e.) pontnak megfelelően új megrendelés aláírására kerül sor.

k.) A Vállalkozó térítés ellenében vállalja az általa forgalmazott termékek helyszínre szállítását vagy a terméket gyártó cég által előírt szakszerű beépítést.

A Vállalkozó a beépítést alvállalkozóval is kivitelezteheti, erről külön tájékoztatást nem köteles a megrendelőnek adni.

A Megrendelő aláírásával elismeri, hogy a megrendelésben szereplő termékek beépítéséről és annak várható határ idejéről megfelelő és elegendő tájékoztatást kért és kapott.

3. Vállalási határidő

Vállalkozó az ajánlattal együtt megadja a vállalási határidőt.

Tekintettel arra, hogy Vállalkozó minden nyílászárót egyedileg pontos méretre gyárt, a késztermékből raktárkészletet nem tart, ezért az azonnali szállítás nem lehetséges.

A vállalási határidő legrövidebb idejét a technológiai folyamatok és a beszállítók határidői adják, ennek okán tetszőlegesen rövid határidőt felárért sem tud elvállalni.

Különleges színválasztás, speciális kiegészítők vagy üvegek, betétek esetén a vállalási határidő a szokásosnál hosszabb lesz.

Vállalkozó elkötelezett a megrendelők precíz kiszolgálása mellett, azonban ennek ellenére előfordulhat, hogy a vállalt határidőt (legtöbbször a beszállítónk késedelme miatt) nem tudja tartani. Vállalkozó a beszállítói késedelméért nem tud felelősséget vállalni.

4. A megrendelés teljesítése

A Nyílászáró Pláza kft. a megrendelésben rögzített nyílászárókat és tartozékait az ÁSZF pontjainak figyelembevételével teljesíti. (A Vállalkozó és a Megrendelő között létrejövő közös egyeztetést követően megállapított beépítési időpont nem minősül teljesítési kritériumnak.)

5. A termék átadás-átvétele

a.) A szállítás során keletkezett sérülésekért, károkért a Nyílászáró Pláza kft. csak az általa elvégzett szállítás esetén vállal felelősséget.

A szállítás költségét a termékárak nem tartalmazzák, az ajánlatban külön tételként szerepel.

Termékek átvételekor szemrevételezési vizsgálat történik (darabszám, szín, üvegezés stb.). A szállítási költség nem tartalmazza a helyszín nehéz megközelíthetőségéből eredő plusz költségeket, pl.: daruzás, állvány, illetve extra segéderő használata stb.

b.) A Vállalkozó köteles a Megrendelőt a nyílászáró (k) pontos megérkezéséről értesíteni e-mailben vagy telefonon. A megjelölt dátum a nyílászáró (k) átadásának-átvételének az időpontja. A Megrendelést így teljesítettnek kell tekinteni.

c.) Az átadás-átvétel helyszíne a Megrendelővel előre egyeztetett helyszín.

d.) A Megrendelő és a Vállalkozó vagy megbízottja, kölcsönösen együttműködve, a termék átadás-átvételekor, az átadás-átvétel helyszínén mennyiségi és szemrevételezési vizsgálatot tart.

Az átadás-átvétel csak abban az esetben tagadható meg, ha a megrendelés és a termék műszaki paraméterei vagy mennyisége (részszállítás külön megegyezés szerint) bizonyíthatóan eltér (a bizonyítás a megrendelő feladata).

Hibás teljesítés esetén jegyzőkönyv készül, melyben megállapodnak a megrendelés teljesítés további menetében. Amennyiben a megrendelés és a teljesítés között az ÁSZF pontjai szerint nincs bizonyítható eltérés, de a Megrendelő egyéb okokra hivatkozva megtagadja az átvételt, az átadás-átvétel folyamata külön írásos megállapodás hiányában, 3 munkanap elteltével megtörténtnek kell tekinteni.

e.) A Megrendelő a termék átvétele után – a Vállalkozó végszámlája ellenében – köteles a jelen ÁSZF 2./g.) pontja alapján befizetett előleg beszámítása után a fennmaradó vállalkozói díjrészt megfizetni.

f.) Amennyiben a Megrendelő a jelen ÁSZF 5./b.) pontjában írt értesítést követő 10 napon belül a termék szakszerű elszállításáról vagy a beépítés időpontjáról nem rendelkezik, a vállalkozó tárolási díjat számít fel, melynek napi mértéke a megrendelés bruttó értékének 0,5 %-a.

Amennyiben a Megrendelő a készterméket 90 napon belül sem szállítja el, a Vállalkozó azzal szabadon rendelkezhet, és megszerzi annak tulajdonjogát akkor is, ha a Megrendelő a megrendelési díjat maradéktalanul megfizette.

g.) Ha a szerződés szerinti teljesítés már megtörtént és a Vállalkozó végzi a helyszínen szállítást és/vagy a beépítést, akkor a Megrendelő a saját telephelyén a beépítést követően köteles átadás-átvételt végrehajtani.

A felmerülő reklamációt írásban fényképekkel mellékelve haladéktalanul köteles a Vállalkozó tudomására hozni. A Vállalkozó a Megrendelő reklamációjáról szóló írásbeli értesítés kézhezvételétől számított 15 munkanapon belül a kivizsgálására szakembert küldhet.

Amennyiben a Megrendelő reklamációja vélhetően jogos, a Vállalkozó gondoskodik a törvényi előírásoknak megfelelően, a hiba kijavításáról.

Amennyiben a Megrendelő minőségi kifogása alaptalanak bizonyul, a Megrendelő köteles a Vállalkozó azon költségeit megtéríteni, melyek a minőségi kifogás vizsgálata során felmerültek.

h.) Ha a szerződés szerinti teljesítés már megtörtént és nem a Vállalkozó végzi a helyszínen szállítást és/vagy a beépítést, akkor teljesítés után a hibás vagy hiányos teljesítésre való hivatkozás kizárólag rejtett hiba esetén lehetséges.

A felmerülő reklamációt írásban fényképekkel mellékelve haladéktalanul köteles a Vállalkozó tudomására hozni. A vállalkozó a Megrendelő reklamációjáról szóló írásbeli értesítés kézhezvételétől számított 15 munkanapon belül a kivizsgálására szakembert küldhet.

Amennyiben a megrendelő reklamációja vélhetően jogos, a vállalkozó gondoskodik a törvényi előírásoknak megfelelően, a hiba kijavításáról.

Amennyiben a Megrendelő minőségi kifogása alaptalanak bizonyul, a Megrendelő köteles a Vállalkozó azon költségeit megtéríteni melyek a minőségi kifogás vizsgálata során felmerültek.

6. Bontás-beépítés

a.) Amennyiben a Megrendelő a termékek beépítését is kérte, munkatársaink vagy alvállalkozónk egyeztetett időpontban a helyszínen szállítják a termékeket és elvégzik a régi szerkezet bontását és az új beépítését. (Üres nyílások esetében a bontás elmarad.)

b.) Munkatársunk vagy alvállalkozónk a bontást szakszerűen és a legnagyobb gondossággal végzi. Ennek ellenére – elsősorban régi téglapületeknél – előfordulhat, hogy a bontás folyamán a vakolat sérül, és kőműves javításra van szükség. Ilyen jellegű sérülésért nem vállalunk felelősséget.

A bontás-beépítés nagyobb mennyiség esetén több napig is tarthat. Ilyenkor úgy dolgozunk, hogy éjjelre nyitott nyílás ne maradjon.

A kiegészítőkkal együtt beépített nyílászárókat megállapodás szerint takarólecekkel látjuk el.

A bontott nyílászárókat elszállítjuk, a beépítés ezzel fejeződik be.

c.) Amennyiben a Megrendelőnek a bontott nyílászárókra szüksége van, ezt a bontás előtt külön mondania kell. Ennek ellenére lehetséges, hogy minden gondosság ellenére bontás közben a nyílászáró sérül.

d.) A Megrendelőnek a beépítés befejezésekor számla ellenében kell kifizetnie vagy átutalnia a bruttó ár fennmaradó 50 %-át.

e.) Az árajánlatban szereplő beépítési díj egyszeri kiszállási költséget tartalmaz, amennyiben nincs többszöri kiszállás feltüntetve. Többszöri kiszállás esetén, amennyiben arra nem a Vállalkozó hibájából kerül sor, a Nyílászáró Pláza Kft. jogosult a többletköltség felszámítására.

f.) A beépítés megkezdésekor, illetve átadásakor a Megrendelőnek, illetve a megbízott műszaki vezetőnek jelen kell lennie. A beépítés végeztével teljesítésigazolás készül. Ennek időpontja a garancia kezdő időpontja. Az átadott nyílászárókat a Megrendelőnek kell megvédenie a további sérülésektől, szükség esetén le kell föliázni.

7. Kötelezettség

a.) Rendeltetésszerű használat esetén a Nyílászáró Pláza Kft. minden általa forgalmazott szerkezetekre 5 év gyártói garanciát vállal ezen belül az első 12 hónapra szavatosságot/jótállást vállal, melynek hatálya a teljesítéskor kezdődik. Ha a beépítést a megrendelő végzi a beépítésből adódó hibákra az Nyílászáró Pláza Kft. garanciát nem vállal. Garanciális igény benyújtását az Nyílászáró Pláza Kft. csak teljes mértékben kiegyenlített számla esetében köteles elfogadni. A megrendelő aláírásával elismeri, hogy a termékre jellemző kötelezettségekről elegendő és megfelelő tájékoztatást kapott!

b.) A kötelezettség kezdő időpontja a termék átadás-átvételének időpontja.

c.) A Megrendelő a törvényi kötelezettségek ideje alatt felmerült reklamációt írásban fényképek mellékletében köteles a Vállalkozó tudomására hozni. A Vállalkozó a Megrendelő reklamációjáról szóló írásbeli értesítés kézhezvételétől számított 15 munkanapon belül a kivizsgálására szakembert küldhet. Amennyiben a Megrendelő minőségi kifogása vélhetően jogos, a gyártó gondoskodik a törvényi előírásoknak megfelelően a hiba kijavításáról. Amennyiben a Megrendelő minőségi kifogása alaptalannak bizonyul, a Megrendelő köteles a Vállalkozó azon költségeit megtéríteni, melyek a minőségi kifogás vizsgálata során felmerültek.

d.) A Vállalkozó mentesül a kötelezettségi felelősség alól, ha a vevő a terméket nem megfelelően szállítja, vagy nem szakszerűen építi, vagy építteti be, vagy a karbantartást nem, vagy hiányosan végzi, vagy nem rendeltetésszerűen használja a termékeket. Mentesül még a kötelezettségi felelősség alól, nem a Vállalkozó okozta balesetből adódó kárnál, elemi kárnál, valamint idegenkezű rongálásból eredő kárnál. Mentesül továbbá, ha a vevő nem megfelelő körülmények közé építi, vagy építteti be a termékeket, erős párakicsapódás, vakolásból eredő hibák, mész, cement, festék, egyéb maró hatású vegyi anyagok, használata okozta elszíneződések esetén. A jótállás nem vonatkozik üvegtörésre. A vállalkozó mentesül a kötelezettségi felelősség alól, ha bizonyítja, hogy a hiba oka a vevő felé való teljesítés után keletkezett.

e.) A Megrendelő jótállási igényét, telefonon vagy e-mailben jelentheti be.

8. Jogviták

A Felek kölcsönösen kötelezettséget vállalnak arra, hogy a jelen ÁSZF-ben írt megrendeléssel kapcsolatos vitáikat elsődlegesen békés úton, peren kívül, tárgyalással igyekeznek megoldani. Ha ez eredménytelenül végződik, a Felek elfogadják a Bíróság illetékességét. A jelen ÁSZF-ben nem szabályozott kérdések vonatkozásában a megrendelés szabályai illetőleg a Ptk. rendelkezései az irányadóak.